

## **GARANZIA 10 ANNI APPARECCHI A LED GREENLED INDUSTRY (SERIE VOLTA, SERIE MATTEUCCI, SERIE DA VINCI)**

La presente garanzia limitata è fornita dalla società GREENLED Industry SpA (definita di seguito anche semplicemente "GREENLED" o "Venditore") all'Acquirente originale del Prodotto di illuminazione a LED identificato nella fattura emessa dal Venditore a fronte dell'acquisto del Prodotto.

GREENLED garantisce che il Prodotto, qualora consegnato allo stato nuovo e con imballaggio originale, non presenterà difetti di materiali e di manodopera per un periodo di DIECI (10) anni a partire dalla data dell'acquisto.

Il Prodotto va considerato difettoso nel caso in cui:

- Il flusso luminoso si riduce al di sotto del 70% rispetto a quello dichiarato sull'etichetta di prodotto durante il periodo di garanzia decorrente dalla data della fattura - e/o
- Non è privo di difetti di design, nei materiali o di lavorazione.

Spetterà al Venditore, a sua esclusiva discrezione, stabilire se un Prodotto è difettoso sulla base del rendimento generale del Prodotto.

La mancata emissione di luce da parte di singoli componenti LED non sarà sufficiente per considerare difettoso un Prodotto qualora il numero di componenti non funzionanti sia inferiore al dieci per cento (10%) del numero totale dei componenti LED presenti nel Prodotto.

La presente garanzia non è valida se il Prodotto viene utilizzato per scopi diversi da quelli per cui è stato realizzato.

Le presenti condizioni di garanzia non si applicano in caso di normale usura del Prodotto e di ausiliari elettrici aggiuntivi, es. telecomando.

La presente garanzia si applica alle lampade LED professionali di marca GREENLED vendute in Europa, Medio Oriente e Africa a partire da giugno 2013.

### **Applicabilità della seguente garanzia**

- Per anno di garanzia si intende un ciclo annuo di funzionamento di 8.760 ore ad una temperatura ambiente di 25 °C .
- Condizioni di garanzia diverse da quelle riportate nel punto precedente potranno essere richieste dall'Acquirente e verranno accordati dopo aver valutato le condizioni d'applicazione specifiche.
- Ai fini dell'applicazione della garanzia, l'Acquirente non dovrà far riferimento ad altre informazioni o documenti.

La presente garanzia copre esclusivamente i prodotti impiegati alle seguenti condizioni di utilizzo che devono verificarsi contemporaneamente ai fini della copertura di garanzia:

- la temperatura in cui opera il Prodotto sia conforme a quella indicata nelle schede tecniche di ciascun prodotto;
  - l'umidità relativa nell'impianto non superi mai la classificazione IP del Prodotto;
  - i Prodotti non sono soggetti ad un valore superiore ai 50.000 cicli on/off (accensione e spegnimento);
- i Prodotti vengono accesi e spenti quotidianamente con un utilizzo medio annuale di 4.000 ore e installati in accordo con le specifiche tecniche e le istruzioni di montaggio.
- I prodotti devono funzionare in un range di tensione pari a 230 V +/- 10%.

### **Sommario, esemplificativo ma non esaustivo, dei termini e delle condizioni della garanzia.**

- La presente garanzia è valida solo per i prodotti venduti all'interno dell'area EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa). In altri paesi, potranno trovare applicazione condizioni e termini diversi.
- La presente garanzia è valida solo se i Prodotti sono stati venduti direttamente da un'organizzazione vendite GREENLED.
- Il cliente deve disporre del documento di consegna del Prodotto.
- La presente garanzia è valida solo se i Prodotti sono stati installati correttamente e utilizzati in base alle istruzioni del produttore.
- Adeguate registrazioni sulle modalità operative devono essere disponibili per eventuali ispezioni da parte del rappresentante GREENLED.
- Su richiesta, i rappresentanti GREENLED dovranno aver accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosa, per una verifica di non conformità.
- I costi della manodopera per l'installazione e la disinstallazione dei Prodotti non sono coperti dalla presente garanzia.

Il periodo di garanzia decorrerà dalla data di consegna e/o dal lotto di produzione riportato su ciascun Prodotto, e comunque non oltre un massimo di sei mesi dopo la consegna.

Nel rispetto delle disposizioni stabilite nei Termini e condizioni della garanzia di seguito allegate, l'Acquirente riceve la garanzia per il periodo applicabile.

## TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

### 1. Limiti della garanzia

La garanzia come descritta nel presente documento si applicherà esclusivamente ai prodotti per illuminazione di marca GREENLED venduti da GREENLED in Europa, Medio Oriente e Africa (di seguito 'Prodotto'). La presente garanzia è esclusivamente applicabile alla parte che acquista i prodotti direttamente da GREENLED (di seguito: 'Acquirente').

GREENLED garantisce che ciascun Prodotto è esente da difetti dei materiali e della lavorazione.

La presente garanzia sarà valida per il periodo menzionato nella garanzia applicabile ai prodotti come riportato nell'accordo di vendita. In caso di mancato funzionamento del Prodotto in conformità alla presente garanzia GREENLED provvederà, a sua insindacabile discrezione, alla sostituzione o riparazione gratuita del

Prodotto difettoso in conformità ai termini e alle condizioni della garanzia limitata applicabile stabiliti di seguito.

### 2. Termini e condizioni

- La garanzia GREENLED si applica esclusivamente all'Acquirente. Se un Prodotto coperto dalla presente garanzia viene restituito dall'Acquirente in conformità a quanto previsto e stabilito dalla sezione 3 ed entro il periodo di garanzia applicabile e se, previo esame, GREENLED determinerà che tale Prodotto non era conforme alla presente garanzia, GREENLED, a propria scelta, riparerà o sostituirà il Prodotto o la parte difettosa oppure rimborserà all'Acquirente il prezzo d'acquisto del Prodotto. La riparazione o la sostituzione del Prodotto o della parte difettosa, non include attività di rimozione o reinstallazione, costi o spese, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi e le spese di spedizione del Prodotto o quelle di manodopera. Per la riparazione o sostituzione del Prodotto prevista dalla presente garanzia GREENLED si riserva il diritto di utilizzare componenti o prodotti nuovi, ricondizionati, rimessi a nuovo, riparati o trasformati. Tali prodotti e componenti saranno equiparati in termini di funzionalità e prestazioni a prodotti o componenti originali, secondo quanto stabilito da GREENLED a sua esclusiva discrezione e garantiti per tutto il tempo rimanente del periodo di garanzia originale.
- Se GREENLED sceglie di sostituire il Prodotto, ma non è in grado di farlo a causa della sua uscita di produzione o della sua mancata disponibilità, GREENLED potrà rimborsare l'Acquirente o sostituire il Prodotto con un Prodotto simile (che potrà presentare leggere differenze nel design e nelle specifiche di Prodotto).
- Nessun agente, distributore o rivenditore è in alcun modo autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini della garanzia limitata per conto di GREENLED, in qualsiasi questione.
- La presente garanzia limitata si applica esclusivamente nel caso in cui il Prodotto sia stato correttamente cablato, installato e utilizzato entro i valori elettrici, l'intervallo di funzionamento e le condizioni ambientali indicati nelle specifiche, nelle linee guida di applicazione, negli standard IEC o in qualunque altro documento fornito con il Prodotto. Se un Prodotto risulta essere difettoso o non funzionante in base alle specifiche di Prodotto, l'Acquirente deve notificarlo a GREENLED per iscritto.
- GREENLED si impegna ad agevolare la risoluzione tecnica dei problemi. I prodotti (o le componenti del Prodotto) di terze parti venduti da GREENLED non sono coperti dalla presente garanzia, salvo quanto indicato nella sezione 5.
- La presente garanzia non si applica a difetti o non conformità derivanti da una qualsiasi causa di forza maggiore o da qualsiasi abuso, uso improprio, uso anomalo o uso in violazione di qualsiasi standard, codice o istruzioni d'uso applicabili, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle contenute nelle norme di sicurezza, di settore e/o elettriche più recenti per il/i paese/i specifico/i.
- La presente garanzia sarà ritenuta nulla nel caso in cui al Prodotto venga effettuata, da una persona qualsiasi, una riparazione o una modifica non debitamente autorizzate per iscritto da GREENLED. GREENLED si riserva il diritto di decidere in modo definitivo sulla validità di eventuali richieste in garanzia.
- Su richiesta di GREENLED, i Prodotti non conformi o difettosi diventeranno di proprietà di GREENLED non appena saranno stati sostituiti.

### 3. Ricorso alla garanzia

Tutti i periodi di garanzia menzionati sono soggetti all'accesso al Prodotto difettoso o al sistema per la verifica di non conformità da parte di un rappresentante GREENLED. I ricorsi alla garanzia devono essere segnalati e inviati a GREENLED (Strada dello Stabilimento n.1 Nera Montoro – Narni) entro 30 giorni dalla scoperta del difetto, specificando le seguenti informazioni (informazioni supplementari possono essere eventualmente richieste):

- Prodotti danneggiati; per garanzie del sistema devono essere specificati anche altri componenti;
- Data d'installazione e data della fattura;
- Descrizione dettagliata del problema e numero;
- Applicazione, ore di funzionamento e cicli di commutazione;
- Qualora un ricorso alla garanzia non risulti giustificato, GREENLED potrà addebitare all'Acquirente le spese per i Prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati.

### 4. Assenza di garanzie implicite o di altre garanzie

- La presente garanzia limitata e i rimedi dalla stessa contemplati costituiscono le uniche garanzie offerte da GREENLED in relazione ai Prodotti, in sostituzione ed esclusione di ogni altra garanzia, sia essa espressa o implicita, per quanto consentito dalla legge, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità a un particolare scopo: fatto salvo unicamente il caso di dolo o colpa grave da parte di GREENLED, tutte le altre garanzie pertanto non troveranno applicazione.
- I presenti termini e condizioni sanciscono l'ammontare massimo di responsabilità di GREENLED, i suoi obblighi nei confronti dell'Acquirente nonché l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'Acquirente a fronte di Prodotti difettosi o non conformi forniti da GREENLED, rimedio da intendersi comprensivo e sostitutivo di ulteriore forme di garanzia o di responsabilità, anche in deroga a norme di legge, per quanto consentito, ed esclude ogni altra forma di responsabilità (sia contrattuale sia extra contrattuale) in capo a GREENLED comunque riconducibile a difetti, non conformità o mancanze di qualità, anche se GREENLED sia stata avvisata o sia consapevole di tali difetti.

### 5. Limitazioni e condizioni

- La presente è una garanzia limitata ed esclude, tra le altre voci, l'installazione, i mezzi di accesso ai prodotti (impalcatura, montacarichi, ecc.), e danni speciali, incidentali e consequenziali (quali ad esempio, la perdita di profitti economici/mancato guadagno, danni alla proprietà o altri costi estesi non precedentemente menzionati), ed è ulteriormente definita dalle limitazioni e dalle condizioni previste nella garanzia relativa e nei presenti termini e condizioni.
- Su richiesta, i rappresentanti GREENLED devono avere accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosi per una verifica di non conformità.
- GREENLED non può essere ritenuta responsabile delle condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sovra/sottotensione e sistemi di controllo della corrente ondulata che siano oltre i limiti specificati dei prodotti e oltre quelli definiti dalle norme di alimentazione specifiche (ad es., rispetto della norma CEI EN 50160).
- In relazione ai prodotti venduti all'Acquirente da GREENLED, che però non siano di marca o GREENLED, GREENLED non offre garanzie di alcun genere, espresse o implicite, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità ad un particolare scopo, ma metterà a disposizione dell'Acquirente, su richiesta, esclusivamente nella misura massima consentita dalla legge e dai relativi contratti, le garanzie del fabbricante del Prodotto in questione.
- In nessun caso GREENLED potrà essere ritenuto responsabile di danni accidentali, compensatori, consequenziali, indiretti, speciali o danni di altro tipo. La responsabilità complessiva di GREENLED per un Prodotto difettoso non potrà eccedere, in nessun caso, l'importo pagato dall'Acquirente per il suddetto Prodotto difettoso.
- GREENLED si riserva il diritto di modificare nel tempo la presente garanzia. Ogni modifica della presente garanzia sarà applicata per tutti gli ordini conclusi con GREENLED a partire dalla data di decorrenza della garanzia modificata.